



EVA Support Stoelmassage

Thoornpolder 42

2134 WN Hoofddorp

Tel: 06 53962806

www.evasupportstoelmassage.nl

info@evasupportstoelmassage.nl

Algemene voorwaarden

- De cliënt verplicht zich middels het korte intakegesprek relevante informatie aan de masseur te verstrekken. Ook eventueel medicijngebruik dient de cliënt hierbij door te geven.
- Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medische dossier bij de huisarts, zijn voor de verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.
- Alle informatie die de cliënt tijdens de intake en de sessies met de masseur deelt, wordt vertrouwelijk behandeld. Dit wordt niet aan derden verstrekt zonder schriftelijke toestemming.
- De masseur verplicht zich de cliënt door te verwijzen naar een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- De geldigheidsduur van een offerte is 30 dagen na verzenddatum, tenzij anders is vermeld.
- Betaling geschiedt binnen 30 dagen na factuurdatum per bankoverschrijving of mobiele PIN.
- Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW.
- De masseur behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks, op basis van het geldende indexcijfer, aan te passen.
- De klant verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 48 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten voor de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- Het behandelingschema wordt conform afspraak aan de klant digitaal ter beschikking gesteld. Indien er een vrije plek in de planning valt, dan zal dit voor risico van de klant zijn en zullen gemaakte kosten in rekening kunnen worden gebracht.
- De klant zal een geschikte ruimte voor de masseur ter beschikking stellen om de massages uit te kunnen voeren.
- De klant stelt een contactpersoon beschikbaar voor het vooraf opstellen van het behandelingschema. De contactpersoon zal tevens zorgdragen voor een tijdige melding van veranderingen in het behandelingschema.
- Indien de masseur haar verplichtingen niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht, wordt er in onderling overleg gezocht naar een geschikt moment om de verplichtingen alsnog na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte van de masseur.